ACTA No. 4145.020.14.56.665	FECHA:	24 noviembre 2022
	HORA INICIAL:	9:00 am.
	HORA FINAL:	11:00 am.
OBJETIVO: llevar a cabo la tercera sesión de la mesa técnica municipal de enfermedades huérfanas Cali.	LUGAR: Centro de atención Cali diversidad	

ASISTENTES: Edgar grueso – Referente equipo LGTBIQ+, Jacqueline Naranjo –contratista, Ana María Valencia – contratista.
AUSENTES: NA

INVITADO:
Leidy Vanessa Ocoro – SAC
Giselly Camacho Campaz – Secretaria de Bienestar Social
Natalia Liceth Riascos – Secretaria de Bienestar Social
Carolina Piedrahita – Secretaria de Bienestar Social

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación y alcance desde la dependencia.
2. Respuesta por cada dependencia a la solicitud realizada por la personería.

DESARROLLO:

1. Siendo las 9:00 am se reunieron los funcionarios de la Secretaria Distrital de Salud que hacen parte del equipo diferencial – LGTBIQ+, funcionarias de la Secretaria de Bienestar Social - Cali Diversidad y la funcionaria en representación de la oficina SAC – servicio de atención a la comunidad, en el casa de diversidad sexual y de género en el barrio Juanambu, con la finalidad de dar respuesta a la solicitud que realiza la personería de Santiago de Cali.

   Se realizó la presentación de cada uno de los funcionarios que asistieron al espacio donde se aprovechó para socializar el alcance institucional de cada dependencia.

   - Por parte de la funcionaria Leidy Vanesa Ocoro en representación del Servicio de atencional ciudadano – SAC se realizó la presentación de la ruta de atención, manifestando que el SAC atiende los casos que se presentan barrera de salud, como negación de citas, negación en de tratamientos, terapias, entrega de

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

medicamentos, cirugías entre otros y tiene atención las 24 horas a través de los canales:

Canales no presenciales:
Mail: atencionalusuarioensaludQcali.gov.co
Twitter: @sacsaludcali
WhatsApp: 3234710855 con atención las 24 horas
Tel: 5554545 con atención las 24 horas
Página web Cali

En todos los canales anteriores se reciben solicitudes de los usuarios, se realiza recepción de documentos aportados y se realiza el registro en el sistema.

Canales presenciales:
Ventanillas de atención
Asiste orientador y asigna turno según necesidad de atención y tipo de población
El receptor de ventanilla disponible según tipo de atención realiza llamada según solicitud del usuario.

- Por parte de la secretaria de Bienestar Social se socializo el alcance institucional por parte de la funcionaria Natalia Liceth Riascos así:
  Atención Psicosocial
  Atención de trabajo social
  Atención jurídica
  Cuando reciben la petición la remiten ya sea a la Secretaria de Salud o al defensor del paciente (SAC), se realiza petición o se realiza la tutela en caso extremo que no se pueda dar resolución a la misma.

- Por parte de la Secretaria Distrital de Salud se atienden casos de población trans que solicitan apoyo para la eliminación de barreras en salud, donde se tiene un plan de trabajo:
  Hacer reuniones que garanticen la participación de la comunidad.
  Jornadas en salud dirigidas a población LGTBIQ+.
  Acompañamiento individual por casos de barreras en salud.
  Jornadas de sensibilización a los diferentes actores sobre la población LGTBIQ+.

Durante el trascurso de la jornada se realizó:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Cuadro de Excel donde se dejó consignada los acompañamientos, acciones y actividades de ruta realizadas para la garantía de derechos a la salud desde cada una de las secretarias de la administración y oficina SAC, referente a los casos atendidos por población trans. Donde se dejó constancia de las intervenciones realizadas con cada uno de los casos. Este cuadro consta de tres columnas asi:
  Articulación
  Número de acciones
  Objetivo

- Se realizó cuadro de los casos atendidos de la población – activación de ruta años 2021 – 2022 y se anexo el plan de trabajo institucional de las entidades que hacen parte de la ruta de atención en salud a mujeres trans (Secretaria Distrital de Salud y Secretaria de Bienestar Social – casa diversidad, SAC).

Por parte de la funcionaria representante del SAC:

- Se recibe información de la creación de un usuaria para articulación de casos entre la secretaria Distrital y el SAC.
- Se planteara por parte del defensor del paciente una reunión con el servicio de emergencias médicas de manera trimestral para casos puntuales.
- Se plantea una mesa de trabajo con la subsecretaria Janeth Vélez de prestación de servicios y con el coordinador de prestación para tratar los casos de barreras en las IPS que se han identificado a través de la captación de casos.

Por la secretaria distrital de Salud:

- Por parte del referente del grupo LGTBIQ+ de la Secretaria Distrital de Salud se plantea la creación de un Drive donde queden reportados los casos que ingresan al SAC de población trans y que este reporte tenga una alerta para iniciar una atención oportuna del caso.

Por parte de la secretaria de bienestar social:

- Articulación de casos con la secretaria Distrital de Salud – espacio intersectorial que permita fortalecer el dialogo de manera trimestral (equipo Cali diversidad y secretaria Distrital de Salud).
- Solicitar capacitación con la Secretaria Distrital de Salud para conocer más de las acciones y competencias de la dependencia.
- Trabajar un cronograma conjunto en el marco de desarrollo de capacidades y el seguimiento a casos emblemáticos.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

2. Otros de los temas abordados dentro de la reunión fueron:

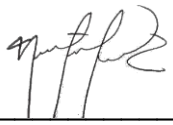
- Elaboración de un plan de trabajo y de mejoramiento en aras de responder a una articulación institucional que garantice los derechos en salud a la población trans, donde se plantean reuniones trimestrales para socializar los casos que lleguen a las dependencias y fortalecer los conocimientos y alcances de cada una de las dependencias.
  El referente Edgar Grueso manifiesta que las IPS y los hospitales de nivel II y III donde más se presentan ingresos de población tras son san Juan de Dios, Isaías Duarte, Hospital de los Chorros los cuales no son de la competencia de la Secretaria Distrital, hacen parte de la competencia de la Secretaria de salud del Departamento, para lo cual se buscara una mesa de trabajo para eliminar las acciones con daño y el diligenciamiento de la casilla de orientación de genero por parte del personal médico y asistencial principalmente del área de urgencias, al igual que los consultorios rosa.
- Informe por cada uno de las dependencias sobre el caso puntal de la usuaria trans Laury Johana Salinas donde se referencie cada una de las acciones realizadas y acompañamientos a este caso.

OBSERVACIONES GENERALES

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaborar el acta	Equipo LGTBIQ+ Secretaria Distrital de Cali	24 noviembre

Firmas (responsables)





Edgar Grueso
Referente Grupo LGTBIQ+
Secretaría Distrital de Salud Municipal

Natalia Liceth Riascos
Contratista – Cali
Secretaria Bienestar Social

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio.
Se anexa registro fotográfico compuesto por un (1) folio.
Elaboró: Jacqueline Naranjo – Contratista
Revisó: Edgar Grueso – Referente LGTBIQ+

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N°

FECHA:	24 NOV/ 2022
HORA INICIAL:	9:00 am
HORA FINAL:	
LUGAR:	Centro de Atención Cali Diversidad

OBJETIVO: Realizar seguimiento de los compromisos adquiridos reunión efectuada el día 24 de octubre articulación Programa Cali Diversidad

ASISTENTES

N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Leidy Vanessa Ocoró Arango	SAC - Secretaría de Salud	3128215645	leidy.ocoro@cali.gov.co	
2	Gisselly Camacho Campaz	SBS Cali Diversidad	3146103457	gisselly campaz315@gmail.com	Gisselly C.C
3	Natalia Liceth Ramos Salazar	SBS - Cali Diversidad	3168683725	juridica.prdgramacalidiversidad@gm	
4	Jacqueline Naranjo Murcia	SSD-LGTBIQ+	3017501959	jacqueline.naranjo@gali.gov.co	
5	Anderson Calderón	Sec de Salud S Mental	3116108127	anderson.varca-2022@gmail.com	Anderson
6	Carolina Pedraza M	Cali Diversidad	3207442144	—	
7	Edgar Grueso Cuero	Secr. Salud.	3166974537	edgar.grueso@cali.gov.co	

Powered by CamScanner



